

医療法人いつき会グループ ソーシャルメディアポリシー

この「医療法人いつき会グループ ソーシャルメディアポリシー」は、医療法人いつき会グループの従業員および医療法人いつき会グループ内で業務を行う協力会社の方々が、個人または業務でソーシャルメディアに参加するときに守っていただきたい基本原則です。医療法人いつき会グループは、あなたが個人としてソーシャルメディアに参加することを積極的に推奨します。個人としてソーシャルメディアの知見を高めることは、業務として企業のコミュニケーション活動を支援するうえでも役に立つでしょう。

ただし、あなたのオンラインの言動が、医療法人いつき会グループの評価を高めたり低めたりすることがあることを常に忘れないでください。そのため、次の基本原則を厳守してください。

1、誠実で責任ある言動

常識に基づいて、誠実な態度でソーシャルメディアに向き合い、正直な会話を心掛けてください。批判を受けるようなことがあっても、感情的に反論することはせず、冷静な判断で対応しましょう。なお、個人の自由な意見は尊重しますが、医療法人いつき会グループの意見と誤解されないように発言してください。医療法人いつき会グループの見解を発言することは、医療法人いつき会グループにおいてフェイスブック等に登録を認められた方に限ります。また、自分、同僚、およびお客様に内容が誤解されないようなプロフィールや記載内容にしてください。

2、各種法令の順守

著作権や肖像権など、第三者の権利を侵害しないようにしましょう。プライバシーの保護にも注意してください。誹謗中傷やスパムなど、相手の迷惑になることを行ってはいけません。

3、社内規則の順守

医療法人いつき会グループの各種規則はオンラインでも適用されます。医療法人いつき会グループの就業規則や個人情報保護方針について、理解を深めてください。

4、機密情報の保護

医療法人いつき会グループおよびお客さまの機密情報は投稿しないでください。業務で知りえた情報のうち世の中に公開されていない情報は、機密情報にあたる可能性が高いです。

5、慎重な操作を

限定的に共有したつもりの情報でも、転送やリンクによって広まってしまう可能性があります。

ます。それが永久に消えないことも考えられます。投稿ボタンをクリックするときや操作する場合は、慎重に行なってください。

フェイスブック等に登録を認められた方でソーシャルメディア活動に携わる方は、上記の原則に加えて次の原則も順守してください。

1、法人を代表していることを自覚

医療法人いつき会グループを代表して発言することの影響の大きさを自覚してください。自分の発言の責任を他人に転嫁することはできません。

2、お客さまへの配慮

特定の企業、商品、人物を評価するときは、その評価によってお客さまに不利益が生じないように配慮してください。お客さまの不利益は、医療法人いつき会グループの不利益に跳ね返ります。

3、正確性の追求

伝聞や推測に頼らず、正確な情報を発言してください。不確かなことは関係者に確認してください。少しでも疑問があれば発言しないでください。また、情報源はできるだけ明示してください。

4、迅速な対応

コメントなどへのフィードバックには、迅速かつ真摯に対応してください。タイムリーなコミュニケーションを心掛けてください。

このガイドラインは、ソーシャルメディアやビジネスの環境の変化に合わせて、継続的に見直していきます。ガイドラインを進化させるためのアイデアがあれば、いつき会本部宛メールにお寄せください。

本規定は、平成 23 年 7 月 1 日から施行します。

< 医療法人いつき会グループ ソーシャルメディアポリシー >